

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ  
ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК  
(в редакции от 01.03.2013 г.)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила страхования банковских пластиковых карточек (далее по тексту – «Правила страхования») приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общие условия и порядок осуществления заключаемых между Страховщиком и Страхователями Договоров страхования банковских пластиковых карточек (далее по тексту – «Договор страхования»).

1.2. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

1.3. Страховщик – ООО «БИН Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью лицензией.

1.4. Страхователь – юридическое лицо, являющееся Банком-эмитентом, и/или дееспособное физическое лицо, являющееся Держателем карточки, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

1.5. Страхованием покрываются убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании как дебетовых (расчетных), так и кредитных Карточек, причем на страхование принимается любое количество Карточек, которое имеет Держатель карточки.

1.6. По настоящим Правилам не принимаются на страхование риски, связанные с использованием всех видов расчетных Карточек, которые приобретаются для оплаты или предоставления скидок на товары (услуги) отдельно от страхуемой дебетовой или кредитной Карточки и не связаны с доступом к банковскому счету (картсчету) Держателя карточки.

1.7. В настоящих Правилах применяются следующие определения:

1.7.1. Банк-эмитент банковской пластиковой карточки (далее – «Банк») – кредитное учреждение, которое имеет лицензию Центрального банка Российской Федерации на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию банковских пластиковых карточек.

1.7.2. Банковская пластиковая карточка (далее по тексту – «Карточка») – носитель информации, эмитируемый банком, выдаваемый Банком своему клиенту, на имя которого выпущена банковская пластиковая карточка для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем карточки на свой текущий счет или на счет в этот Банк, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Карточек) или кредита сверх внесенной суммы (для кредитных Карточек). Карточка является собственностью Банка, переданной во временное пользование Держателю карточки.

1.7.3. Держатель карточки – клиент Банка (юридическое или физическое лицо), заключивший с ним договор на изготовление и обслуживание Карточки (Договор о Карточке).

1.7.4. Авторизация (подтверждение сделки) – признание полномочий Держателя карточки на осуществление сделки (покупки, оплаты услуги, получения наличных денег и т.п.) от имени Банка, который подтверждает торговцу правомочность сделки, гарантируя оплату.

1.7.5. Торговец – торговая (сервисная и т.п.) организация (учреждение), заключившая договор с Банком, в котором находится ее расчетный счет, договор в отношении признания Карточек и вопросов, относящихся к операциям с карточками.

1.7.6. Стоп-лист – список Карточек, заблокированных в связи с их утратой и подлежащих изъятию при предъявлении к оплате.

1.7.7. Идентификатор Держателя карточки (персональный идентификационный номер, далее по тексту – «PIN-код») – кодированный номер, присваиваемый Держателю карточки для удаленной идентификации, формируется обычно из 4-6 цифр; такой номер выдается Держателю карточки в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Карточкой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю карточки в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.7.8. Скимминг – один из видов мошенничества с пластиковыми картами, при котором используется скиммер – инструмент для считывания магнитной дорожки кредитной карты, а так же приспособление в виде специальных насадок установленное на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата или незаконно установленные видеокамеры для снятия PIN- кода.

1.7.9. Фишинг – вид интернет-мошенничества, цель которого - получить идентификационные данные пользователей. Организаторы фишинг-атак используют массовые рассылки электронных писем от имени популярных брендов и т.д.

1.7.10. Транзакция – перевод денежных средств с одного банковского счета на другой, а также снятие денежных средств со счета.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные:

2.1.1. с владением, использованием Карточкой;

2.1.2. с владением, использованием и распоряжением денежными средствами на счете Держателя карточки.

## **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Страховыми случаями являются события, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. По настоящим Правилам Страховщик предоставляет защиту по следующим рискам:

3.2.1. утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) Карточки, указанной в Договоре страхования, вследствие:

а) утери;

б) кражи, грабежа, разбоя;

в) случайных механических, термических повреждений, размагничивания;

г) неисправной работы банкомата.

3.2.2. несанкционированное снятие третьими лицами денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Карточке, указанной в Договоре страхования, вызвавшееся в:

а) хищении денежных средств из банкомата с использованием PIN-кода к утраченной Карточке, полученного в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Карточки или его близких, произошедшем в течение 24 часов с момента такого насилия или угрозы насилия;

б) хищении денежных средств из банкомата с использованием PIN-кода к утраченной Карточке, произошедшем в течение 72 часов, предшествующих уведомлению Банка Держателем Карточки об ее утрате;

в) хищении денежных средств в отделении Банка с использованием Карточки с копированием подписи ее Держателя на платежных документах (слипе, чеке), произошедшем в течение 72 часов, предшествующих уведомлению Банка Держателем Карточки об ее утрате;

г) хищении денежных средств из банкомата по поддельной Карточке, на которую нанесены данные действительной Карточки;

д) использовании в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги) поддельной Карточки с нанесенными на нее данными действительной Карточки;

е) использовании в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги) полученной мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) информации о Карточке;

ж) списании денежных средств в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Карточки;

3.2.3. хищение путем грабежа или разбоя наличных денег у Страхователя (Выгодоприобретателя), полученных им в банкомате по Карточке в течение 2 часов с момента их снятия со счета, если иной срок не предусмотрен Договором страхования.

3.3. Договор страхования заключается в любом сочетании рисков, указанных в п. 3.2 настоящих Правил, кроме следующих сочетаний: не могут быть одновременно приняты на страхование два риска, указанные в пп. «а» и пп. «б» п. 3.2.2 настоящих Правил.

3.4. Не являются страховыми случаями, если иное не предусмотрено Договором страхования:

3.4.1. повреждение Карточки в результате попытки Держателем карточки получить наличные деньги по Карточке в банкомате, не приспособленном для авторизации Карточек той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карточек;

3.4.2. совершение мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя карточки и/или Страхователя и/или Выгодоприобретателя, в том числе по сговору с третьими лицами;

3.4.3. несанкционированное использование корпоративной Карточки лицом, утратившим полномочия по использованию Карточки вследствие увольнения, разграничения должностных обязанностей и т.п.

3.5. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

3.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.5.4. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя и/или Держателя карточки;

3.5.5. убытков, возникших в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Карточки или ареста счета по распоряжению государственных органов;

3.5.6. умышленного неприятия Страхователем разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

4.2. По рискам, указанным в п. 3.2.1 настоящих Правил, страховая сумма устанавливается в размере стоимости изготовления Карточки (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем карточки и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Карточки.

Страховая сумма по рискам, указанным в п. 3.2.1 настоящих Правил, не уменьшается при выплате страхового возмещения по данному риску, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

4.3. По рискам, указанным в п. 3.2.2 – 3.2.3 настоящих Правил, страховая сумма устанавливается по соглашению сторон исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.

Страховая сумма по рискам, указанным в п. 3.2.2 – 3.2.3 настоящих Правил, уменьшается на сумму произведенной (подлежащей выплате) страховой выплаты, с даты наступления

страхового случая, в результате которого возникла обязанность Страховщика произвести страховую выплату, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

4.4. Если в период действия Договора страхования Страхователь пожелает изменить размер страховой суммы, то в этом случае заключается дополнительное соглашение на срок, оставшийся до конца действия действующего Договора страхования, предусматривающее пропорциональное изменение страховой премии.

4.5. В период действия Договора страхования Страхователь может увеличить по соглашению со Страховщиком страховую сумму, а также включить в Договор страховые риски, предусмотренные настоящими Правилами, но не включенные ранее в Договор страхования, путем заключения дополнительного соглашения.

4.6. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная).

Безусловная франшиза - часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком.

Условная франшиза - часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком при условии, что размер ущерба не превышает размер самой франшизы.

Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

4.7. Любые лимиты ответственности по договору страхования устанавливаются сверх сумм франшизы, которые не входят в сумму лимита возмещения Страховщика.

4.8. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

4.9. Страховая сумма по договору устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (в дальнейшем - страхование в валютном эквиваленте).

## **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ**

5.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

5.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из величин страховых сумм по каждому объекту страхования, соответствующих величине базового страхового тарифа и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования.

5.3. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы, в расчет которой принимается индивидуальная оценка факторов, имеющих существенное значение для определения степени риска.

5.4. По договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: до 1 месяца - 20%; 2 месяца - 30%; 3 месяца - 40%; 4 месяца - 50%; 5 месяцев - 60%; 6 месяцев - 70%; 7 месяцев - 75%; 8 месяцев - 80%; 9 месяцев - 85%; 10 месяцев - 90%; 11 месяцев - 95% от годовой премии. При этом неполный месяц принимается за полный.

5.5. При страховании на срок более одного года страховая премия по Договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий (взносов) за каждый год. Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховой взнос за неполный год определяется как часть страхового взноса за год пропорционально полным месяцам действия Договора страхования сверх полных лет действия.

5.6. При заключении Договора страхования Страхователю может быть предоставлено право уплаты страховой премии в рассрочку, при этом Страхователь обязан уплачивать страховые взносы в полном объеме в сроки, предусмотренные Договором страхования.

5.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая премия (страховой взнос) уплачивается Страхователем в следующем порядке:

- при безналичной форме уплаты – в течение 5 рабочих дней, с даты подписания Договора страхования;

- при оплате наличными деньгами – при заключении Договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Страховщика.

5.8. При страховании в валютном эквиваленте страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату уплаты денежных средств в кассу Страховщика (представителю Страховщика) или на дату перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

5.9. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 7.5 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, с удержанием расходов на ведение дела, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

5.10. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.

6.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить в Заявлении Страховщику, известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования и в Заявлении.

6.3. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его Заявления страхового Полиса (Договора), подписанного Страховщиком.

6.4. При заключении Договора страхования Страховщик вправе запросить следующие документы:

6.4.1. копию договора с Банком-эмитентом о Карточке;

6.4.2. Выписку банка об остатке денежных средств на счете;

6.4.3. иные сведения по усмотрению Страховщика, которые позволяют судить о степени риска (перечень должностных лиц, уполномоченных распоряжаться счетом – при страховании корпоративной Карточки или список членов семьи при страховании семейной Карточки, уполномоченных проводить операции по счету в Банке, и т.д.).

6.5. При утрате Страхователем оригинала Договора страхования в период его действия, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает его дубликат. Утраченный документ аннулируется, и выплаты по нему не производятся.

## **7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор заключается на любой срок по соглашению Страхователя со Страховщиком, но не более срока действия Карточки.

7.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за днем поступления на расчетный счет (в кассу) Страховщика страховой премии или ее первой части (в случае оплаты страховой премии в рассрочку). Договором страхования может быть установлен иной срок вступления Договора в силу.

7.3. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления Договора страхования в силу, если в Договоре страхования не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

7.4. Договор страхования прекращается в случаях:

7.4.1. истечения срока, на который был заключен договор – в 24 часа дня даты, указанной в договоре как день его окончания;

7.4.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору страхования в полном объеме (уменьшение страховой суммы до нуля в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящих Правил страхования) – с момента исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования;

7.4.3. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок – в 24 часа указанной в Договоре страхования даты внесения очередного страхового взноса, подлежащей оплате в рассрочку, если страховой взнос на эту дату не поступил на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом уведомление о прекращении действия Договора страхования сторонами не направляется;

7.4.4. ликвидации Страховщика в установленном законом порядке – с даты исключения Страховщика из Единого государственного реестра юридических лиц;

7.4.5. ликвидации Страхователя – юридического лица – с даты исключения Страхователя из Единого государственного реестра юридических лиц;

7.4.6. смерти Страхователя – физического лица – с момента смерти;

7.4.7. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

7.5.1. утрата Карточки по причинам иным, чем наступление страхового случая;

7.5.2. прекращение Банком-эмитентом операций по обслуживанию Карточек в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения Договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п.

Возврат части страховой премии в таком случае производится в соответствии с п. 5.9 настоящих Правил.

7.6. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 7.5 настоящих Правил страхования.

7.7. Действие страхования в случае досрочного прекращения Договора страхования прекращается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его прекращения.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня, когда Страхователю стало об этом известно, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста и даты сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) обо всех ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик имеет право предложить изменить условия Договора страхования и потребовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При уплате дополнительной

страховой премии Страховщик и Страхователь подписывают дополнительное соглашение об изменении условий Договора страхования.

8.3. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страховщик обязан:**

9.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить ему один экземпляр;

9.1.2. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, включая коммерческую тайну и любую другую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

9.1.3. при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

### **9.2. Страховщик вправе:**

9.2.1. потребовать признания Договора страхования недействительным и применить последствия, предусмотренные п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 9.3.1 настоящих Правил. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

9.2.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случае его уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством;

9.2.3. потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 9.3 настоящих Правил;

9.2.4. отсрочить выплату страхового возмещения до окончания расследования компетентными органами.

### **9.3. Страхователь обязан:**

9.3.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых Договорах добровольного страхования в отношении данного объекта страхования. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в Договоре страхования (страховом полисе), заявлении на страхование или его письменном запросе;

9.3.2. уплачивать страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

9.3.3. в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными после заключения Договора страхования значительных изменениях в обстоятельствах, в соответствии с разделом 8 настоящих Правил;

9.3.4. принимать необходимые меры в целях предотвращения страхового случая;

**9.3.5. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:**

9.3.5.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков, в том числе:

- при утере Карточки вследствие противоправных действий третьих лиц сообщить об этом в Банк для блокировки счета и в правоохранительные органы для начала расследования;

- при утере или хищении Карточки, а также утрате вследствие неисправной работы банкомата сообщить об этом в Банк (либо в случае пребывания за границей по указанным в приложении к договору с Банком телефонам) о случившемся для блокировки счета;

- при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Страхователем по Карточке, и остатком по его счету немедленно сообщить в Банк о случившемся;

- следовать указаниям Страховщика.

9.3.5.2. незамедлительно (в течение 24 часов) уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя, после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая (если Страхователем является Банк – о поступлении уведомления Держателя карточки о ее блокировке);

9.3.5.3. выполнить иные обязанности, предусмотренные разделом 10 настоящих Правил.

#### **9.4. Страхователь имеет право:**

9.4.1. на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая в порядке, определенном настоящими Правилами и Договором страхования;

9.4.2. на замену Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

9.4.3. на досрочное прекращение Договора страхования.

### **10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ**

10.1. Для принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику:

10.1.1. Заявление о страховой выплате;

10.1.2. документ, удостоверяющий полномочия лица, претендующего на выплату;

10.1.3. оригинал договора страхования;

10.1.4. документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов);

10.1.5. справку Банка о стоимости изготовления новой Карточки или стоимости восстановления прежней (по рискам, указанным в п. 3.2.1 настоящих Правил);

10.1.6. заверенные копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, при передаче дела в суд – решение суда (по рискам, указанным в пп. «б» п. 3.2.1, п. 3.2.2, п. 3.2.3 настоящих Правил);

10.1.7. выписку Банка со Счета Держателя карточки:

- о произведенных несанкционированных транзакциях с указанием суммы, времени и места снятия денежных средств (по рискам, указанным в п. 3.2.2 настоящих Правил);

- с указанием последних транзакций, предшествующей хищению денежных средств (по рискам, указанным в п. 3.2.2 настоящих Правил);

10.1.8. заверенный (за свой счет) российским нотариусом перевод документов, подтверждающих факт события, если событие произошло за пределами Российской Федерации;

10.1.9. иные документы, имеющие непосредственное отношение к страховому случаю, которые необходимы для выяснения обстоятельств события и размера ущерба – по требованию Страховщика;

10.2. Размер страховой выплаты определяется:

10.2.1. по рискам, указанным в п. 3.2.1 настоящих Правил – в размере стоимости изготовления новой Карточки, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Держателем карточки, или исходя из стоимости восстановления прежней Карточки (восстановления магнитной полосы);

10.2.2. по рискам, указанным в п. 3.2.2 настоящих Правил в размере суммы:

– списанных со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств в результате несанкционированного использования Карточки, указанной в Договоре страхования, но не более дневного лимита снятия денежных средств с Карточки, установленного на дату страхового события Банком-эмитентом;



– расходов, связанных с приостановлением расчетов, осуществляемых с использованием Карточки (в том числе постановки в стоп – лист), установленных Банком-эмитентом на дату заключения Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования;

10.2.3. по рискам, указанным в п. 3.2.3 настоящих Правил – в размере похищенных наличных денежных средств, но не более дневного лимита снятия денежных средств с Карточки, установленного на дату страхового события Банком-эмитентом.

10.2.4. Размер страховой выплаты не может превышать установленной в Договоре страхования страховой суммы.

10.2.5. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другим лицом, в том числе банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

10.2.6. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза и суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в качестве возмещения данного ущерба от других лиц. В случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства Российской Федерации.

10.2.7. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в уплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

10.2.8. Если в Договоре страхования страховая сумма на момент страхового случая установлена ниже остатка денежных средств на момент их списания, размер страховой выплаты уменьшается пропорционально отношению страховой суммы к остатку денежных средств на момент их списания, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

10.3. Страховщик утверждает страховой акт о страховой выплате или принимает решение об отказе в страховой выплате в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после предоставления документов, перечисленных в п. 10.1 настоящих Правил страхования.

Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента утверждения страхового акта.

Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о выплате страхового возмещения может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя.

10.4. При страховании в иностранной валюте выплата страхового возмещения производится в рублях по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации на момент наступления страхового случая, независимо от даты подачи заявления на выплату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **11. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового

возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. При расхождении трактовок соответствующих положений конкретного Договора страхования и настоящих Правил, приоритет имеют положения конкретного Договора страхования.

12.2. Споры по договорам страхования разрешаются путем переговоров между Страховщиком и Страхователем. При не достижении согласия Сторон по спорным вопросам, споры рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.